



Fiche de recueil de réclamation client

Etre Mobile C'est Permis ! s'est engagée dans le dispositif qualité national.

Nous mettons tout en œuvre pour vous satisfaire au travers de nos prestations, si malgré nos efforts vous n'étiez pas satisfait de nos prestations, vous pouvez adresser cette fiche dûment remplie à :

EMCP – 1 Place Papus – 31100 Toulouse

Ou par mail : aes.tlse@gmail.com

Date de réclamation en agence ou envoi du formulaire :

Nom et prénom du réclamant :

Adresse complète :

Tel :

Mail :

Prestation réalisée :

Date de la prestation :

OBJET DE LA RECLAMATION :